



**BANCA DI ASTI**  
CASSA DI RISPARMIO DAL 1842

GRUPPO  
CASSA  
DI RISPARMIO  
DI ASTI

Gentile Socio,

**la Banca Cassa di Risparmio di Asti, in qualità di istituto di riferimento della PRO LOCO CITTA' DI PESCHIERA BORROMEO è lieta di regalarLe una carta prepagata Carta Conto.**

**Carta Conto** è una carta nominativa *prepagata e ricaricabile*, con un credito a scalare che ne fissa anche il limite massimo di spesa; è emessa dalla Banca sul circuito internazionale Mastercard e riporta stampigliato sulla carta un codice IBAN.

Grazie al codice IBAN, è possibile effettuare sulla carta alcune delle tradizionali operazioni bancarie come accreditare lo stipendio, ricevere bonifici, domiciliare RID e utenze; consente inoltre di versare contante, di prelevare, pagare acquisti su internet e su tutti i negozi convenzionati con il circuito Mastercard.

Si ricarica in contanti presso una qualsiasi Filiale del gruppo Cassa di Risparmio di Asti, con bonifici, con accredito dello stipendio o della pensione.

La carta può essere utilizzata anche mediante il servizio di internet banking (qualora desidera attivarlo in filiale) per le funzioni tradizionali di pagamento effettuabili da questo servizio.

**Alla carta è abbinato gratuitamente il servizio di avvisatura mediante SMS che permette di ricevere un messaggio SMS ogni volta che la carta viene utilizzata.** E' un servizio molto utile in quanto permette di bloccare eventuali addebiti non riconosciuti con una telefonata al Servizio Clienti di C-Card.

Sperando di aver fatto cosa gradita, rimaniamo a Sua disposizione.

Banca Cassa di Risparmio di Asti

Filiale di Peschiera Borromeo (Mi)

**Cassa di Risparmio di Asti S.p.A.**

Gruppo Cassa di Risparmio di Asti

Sede Legale e Direzione Generale: Piazza Libertà 23, 14100 Asti

Tel. 0141 393 311 - Fax. 0141 355 060 - info@bancadiasti.it

Capitale sociale € 308.367.719,76 int. versato

Cod. Fisc. / P.IVA e iscrizione al Reg. Imp. n. 00060550050

Numero REA: AT-76036 - Codice Banca: 6085.5 - Codice

Gruppo 6085.5 - Albo delle Banche Autorizzate n.5142.

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al

Fondo Nazionale di Garanzia.

[www.bancadiasti.it](http://www.bancadiasti.it)

FOGLIO INFORMATIVO

**CARTA CONTO**

Prodotto riservato ai consumatori

**INFORMAZIONI SULLA BANCA**

Denominazione e forma giuridica	Cassa di Risparmio di Asti S.p.A.
Sede legale e sede amministrativa	Piazza Libertà, 23 - 14100 Asti (AT)
Telefono e fax	tel. 0141/393111 – fax 0141/355060
Indirizzo telematico	<a href="mailto:info@bancadiasti.it">info@bancadiasti.it</a> - <a href="http://www.bancadiasti.it">www.bancadiasti.it</a>
Codice ABI	06085.5
Numero di iscrizione all'Albo delle Banche c/o Banca d'Italia	5142
Gruppo bancario di appartenenza	Gruppo Cassa di Risparmio di Asti S.p.A.
Numero di iscrizione al Registro delle Imprese	000060550050
Sistemi di garanzia	Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

**CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO**

• **Struttura del Servizio e funzione economica**

Carta Conto è una carta prepagata nominativa e ricaricabile dotata di codice IBAN, emessa da *C-Card* sul circuito Mastercard. Carta Conto ha una validità di **tre anni**. Alla scadenza essa è rinnovata automaticamente senza necessità di sottoscrivere un nuovo contratto.

Ogni singolo Cliente può essere titolare di 2 (due) Carta Conto.

Con la Carta Conto è possibile:

- pagare nei negozi convenzionati Mastercard, in Italia e all'estero;
- fare acquisti on-line;
- prelevare denaro presso gli sportelli automatici (ATM) delle banche/Poste Italiane convenzionate;
- accreditare lo stipendio, la pensione o disporre disposizioni ripetitive;
- ricevere ed effettuare bonifici in Italia e all'estero;
- addebitare utenze e Rid /SDD;
- ricaricare il telefono cellulare;
- pagare il canone Rai;
- pagare i bollettini postali premarcati, MAV, RAV, F24

Le funzioni elencate (tranne i prelevamenti ATM e i pagamenti Pos) sono possibili sia da Internet banking che allo sportello. Essendo una carta prepagata questa ha una capienza massima, precisata nella successiva sezione, e può essere utilizzata dal Cliente solo nei limiti del denaro caricato sulla carta.

Carta Conto è ricaricabile:

- presso l'Agenzia o Filiale della Cassa direttamente allo sportello in contanti o con addebito in c/c;
- mediante bonifico da Italia o estero;
- con Banca Semplice Home di Banca C.R.Asti tramite addebito in c/c o su altra Carta Conto.

• **Principali rischi tipici (generici e specifici)**

Il rischio principale è legato allo smarrimento o alla sottrazione della carta, che ne consentirebbero l'utilizzo fraudolento da parte di soggetti non legittimati. Questo rischio è ridotto al minimo se il titolare osserva le comuni regole di prudenza e attenzione nella custodia della Carta e del Pin; se la carta viene smarrita o sottratta occorre richiederne immediatamente il blocco chiamando il numero verde **84000474** dall'Italia e + **39 0521 1922110** dall'estero. L'utilizzo può esporre il Cliente al rischio di "frodi informatiche" perpetrate sulla Rete Internet. Il Cliente può incorrere inoltre nel rischio di variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche applicate al Servizio.



## CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di una Carta Conto.

Questo vuole dire che il prospetto non **include tutte le voci di costo. Alcune voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia alla singola carta sia all'operatività del singolo Cliente.

<b>LIMITI DI UTILIZZO</b>	
Capienza massima della Carta Conto (importo massimo valorizzabile)	Euro 10.000,00
Limite giornaliero ricarica con versamento in contanti / addebito in c/c / bonifico	Euro 5.000,00
Limite mensile ricarica con versamento in contanti / addebito in c/c / bonifico	Euro 10.000,00
Limite annuale ricarica con versamento in contanti / addebito in c/c / bonifico	Euro 40.000,00
Limite massimo di prelievo giornaliero presso gli sportelli automatici	Euro 500,00
Limite massimo di utilizzo giornaliero (prelievo contante, bonifici, pagamento acquisti)	Euro 2.500,00

<b>SPESE FISSE</b>	
Costo di emissione	Euro 10,00
Costo di emissione - se carta associata a sottoscrizione della Carta dei Servizi per la Famiglia	Euro 0,00
Commissione per rinnovo della carta	Euro 10,00
Commissione per il rinnovo della carta se trattasi di carta associata a sottoscrizione della Carta dei Servizi per la Famiglia	Euro 0,00
Canone annuo	Euro 0,00
Commissione per duplicato carta	Euro 5,00
Commissione per estinzione per cassa	Euro 0,00
Commissione per estinzione per conto	Euro 0,00
Commissione per storno e ristampa (sostituzione conto)	Euro 5,00

<b>RICARICA</b>	
In filiale con versamento in contanti	Euro 2,00
In filiale con addebito in conto corrente (prelevamento + versamento)	Euro 2,00
Ricarica da Home Banking (Banca Semplice Home)	Euro 0,00

<b>PRELIEVO</b>	
In euro su sportelli automatici abilitati (ATM) di Cassa di Risparmio di Asti S.p.A	Euro 0,50
In euro su sportelli automatici abilitati (ATM) di Banche/Posta Italiane (Area Euro)	Euro 0,50
In valuta diversa dall'euro su sportelli automatici abilitati (ATM)	Euro 5,00
In contante filiale	Euro 2,00



<b>SERVIZI DI PAGAMENTO</b>	
<b>BONIFICI ORDINARI E SEPA</b>	
	<b>VALORE</b>
Disposti in filiale verso filiali Cassa di Risparmio di Asti S.p.A.	Euro 1,50
Disposti in filiale verso filiali di altre Banche / Posta Italia e Area SEPA	Euro 3,00
Disposti in filiale verso filiali di altre Banche Area non SEPA	Euro 17,00 + 0,15% dell'importo in euro
Tramite Internet Banking verso filiali della Cassa di Risparmio di Asti SpA	Euro 0,00
Tramite Internet Banking verso filiali di altre Banche/ Posta Italia e area SEPA	Euro 0,00
<b>BONIFICI URGENTI ITALIA</b>	
Disposti in filiale verso altre Banche / Posta Italia	Euro 5,00
<b>ALTRI SERVIZI DI PAGAMENTO</b>	
Pagamento utenze in filiale	Euro 2,00
Pagamento M.A.V.	Euro 1,00
Pagamento R.A.V.	Euro 2,00
Pagamento F24	Euro 0,00
Commissione per domiciliazione utenze (Rid / SDD / Rav )	Euro 0,50
Pagamento M.A.V./RAV/F24 tramite Internet Banking	Euro 0,00
Ricarica cellulari tramite Internet Banking	Euro 0,00
Pagamento bollettini postali premarcati / in bianco tramite Internet Banking	Euro 0,20 più commissioni reclamate da Bancoposta (oggi pari a euro 1,10)
Pagamento canone Rai tramite Internet Banking	Euro 1,00
<b>ALTRE CONDIZIONI</b>	
	<b>VALORE</b>
Commissione per pagamento carburante	Euro 0,00
Invio comunicazioni - on line	Euro 0,00
Invio comunicazioni - cartaceo	Euro 0,80
Maggiorazione tasso di cambio per operazioni in valuta no Euro	1% minimo Euro 2,50
Blocco per smarrimento o furto	Euro 0,00
Richiesta saldo in filiale	Euro 0,00
Richiesta ultimi movimenti in filiale	Euro 0,00
Richiesta saldo tramite Servizio Clienti	Euro 0,00
Servizio di sicurezza SMS	Euro 0,00
<b>Trattamento fiscale conforme alla normativa vigente</b>	

## RECESSO E RECLAMI

### **Recesso**

Il contratto è a tempo indeterminato. Il Titolare può recedere dal rapporto contrattuale, rinunciando alla Carta Conto, in qualsiasi momento e senza indicarne il motivo, senza penalità e senza spese di chiusura, con un preavviso di 15 giorni, tramite comunicazione scritta a mezzo lettera raccomandata A.R. alla Banca, con la restituzione della Carta Conto invalidata e richiesta di rimborso delle somme disponibili sulla Carta Conto. Il Titolare in alternativa può consegnare la comunicazione di recesso presso la filiale della Banca ove è stata richiesta la Carta Conto. L'esercizio del diritto di recesso non fa venir meno l'obbligo del Titolare di pagare tutte le somme dovute alla Banca ai sensi del contratto. Il medesimo diritto di recesso è riconosciuto alla Banca che potrà esercitarlo con preavviso di almeno due mesi mediante comunicazione scritta la recapito indicato dal Titolare nel contratto. Inoltre, per giustificato motivo, che verrà reso noto al Titolare, la Banca potrà recedere dal presente rapporto contrattuale ovvero sospendere il rapporto contrattuale in qualsiasi momento, anche senza preavviso, mediante comunicazione scritta. Dal momento della ricezione della comunicazione, il Titolare non potrà più fare uso della Carta Conto, ferme restando tutte le obbligazioni sorte a suo carico anteriormente alla data di ricezione della Carta Conto restituita

**Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

Il tempo massimo di chiusura è pari a n. 35 giorni lavorativi;

**Reclami**

I reclami vanno inviati **all'Ufficio Reclami della Banca Cassa di Risparmio di Asti S.p.A.** - Gestione Reclami c/o Ufficio Compliance, Piazza Libertà, 23 – 14100 ASTI tel. 0141.393.027 - 0141.393.123 - fax 0141.393.134 - E-mail: [reclami@bancadiasti.it](mailto:reclami@bancadiasti.it) oppure a [reclami@pec.bancacrasti.it](mailto:reclami@pec.bancacrasti.it) che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi:

- **all'Arbitro Bancario finanziario.**

Per maggiori informazioni consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) oppure rivolgersi alle Filiali della Banca d'Italia o della Banca.

- **all'Ombudsman – Giurì Bancario** gestito dal Conciliatore Bancario Finanziario.

Per maggiori informazioni consultare il sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it) oppure alle filiali della Banca.

### LEGENDA

Circuito	Marchio Organizzazione, identificata da un marchio ben preciso che regola e gestisce le modalità di accettazione delle carte.
ATM	Sportelli automatici per prelievo contante, visualizzazione del saldo, ecc. tramite carta
POS	Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte per l'acquisto di beni e servizi
PIN	(Personal Identification Number) Codice segreto da digitare per autorizzare prelievi e pagamenti effettuati con la carta.
Sepa (Single Euro Payment Area)	Comprende i seguenti paesi dell'Unione Europea e quelli successivamente associati all'European Payments Council:  Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Lituania, Lettonia, Lussemburgo, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Malta, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia e Ungheria. oltre a tre paesi AELS (ex EFTA) e cioè Islanda, Liechtenstein, Norvegia oltre a quelli che successivamente hanno aderito ( la Svizzera , il Principato di Monaco e la Repubblica di San Marino).
Carta dei Servizi per la Famiglia	È una carta di servizi proposta dalla Banca con più opzioni / versioni per la clientela di età non superiore ad anni 80 che garantisce prestazioni in ambito sanitario e/o assistenziale presso strutture convenzionate (Vedere il foglio Informativo FIA 0314)